**ÖSSZEFÜGGŐ SZAKMAI GYAKORLAT**

54 841 06 Vasúti árufuvarozási ügyintéző

1. **Öt évfolyamos oktatás közismereti képzéssel**

**10. évfolyamot követően 140 óra**

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében az összes felsorolt elemet kötelezően oktatni kell az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.

A 10. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Dokumentumkezelés az ügyfélszolgálatban gyakorlatból:

- Adatbázis-kezelés az ügyfélszolgálatban

Kommunikáció az ügyfélszolgálatban gyakorlatból:

- Szóbeli, írásbeli és telefonos kommunikáció

- A viselkedéskultúra